PLÄTTLI GANZ

TILAG GEBÄUDEHÜLLE

DAS FAMILIENUNTERNEHMEN MIT TRADITION SEIT 1898

Conditions de vente et de livraison (CVL) de Plättli Ganz AG

Valable à partir du 1 janvier 2025

Les présentes conditions de vente et de livraison prévalent sur les conditions générales de vente de Plättli Ganz AG, dans la mesure où elles s'en écartent ou les complètent.

1. **Transport/service de livraison**
   - Par camion/la poste en port dû à votre domicile ou sur votre chantier (sous réserve de possibilité d'accès), sans déchargement
   - La participation suivante aux frais de transport est facturée:
     - Livraison par camion — CHF 135.– par transport/lieu de déchargement
     - Livraison par la poste — CHF 38.– par colis
   - Carreaux de céramique, de grès cérame, de pierre naturelle et de ciment

     jusqu'à 1000 kg — CHF 135.– par transport/lieu de déchargement

     chaque kg supplémentaire — CHF 0.135

     maximum par transport/lieu de déchargement — CHF 590.–
   - Livraisons par camion en Suisse romande/au Tessin/au Valais — Supplément sur les prix de base de CHF 200.–
   - Déchargement par grue à côté du camion — par palan CHF 35.–

     Service de grue — CHF 360.– par heure (facturation par ½ heure)
   - Pour les livraisons départ usine et dans les régions de montagne ainsi qu'à l'étranger, les frais effectifs sont facturés, respectivement au moins CHF 335.– ou CHF 38.– selon le type de livraison, plus les suppléments.
   - En cas de frais supplémentaires / temps d'attente pour notre chauffeur, les coûts effectifs sont facturés.
   - Les suppléments suivants sont facturés en cas de demande de délais de livraison déterminés (+/–30 minutes):
     - Livraison jusqu'à 9 h 00 — CHF 95.–
     - Pour les heures de livraison fixes (p. ex. 7 h 30/11 h 00/13 h 30) — CHF 95.–

2. **Forfait de commande (FC), part d'emballage, part des coûts de pré-transport, matière première et supplément d'énergie**
   - Par commande (livraison, enlèvement, transit), un forfait de CHF 8.50 est facturé.
   - Par commande (affacturage), un forfait de CHF 2.50 est facturé.

3. **Emballage et conditionnement**

Prix de facturation pour les palettes CFF	CHF 20.–	Montant de reprise pour les palettes CFF	CHF 15.–
Prix de facturation pour les cadres CFF	CHF 90.–	Montant de reprise pour les cadres CFF	CHF 80.–
Prix de facturation pour les palettes GKP	CHF 40.–	Montant de reprise pour les palettes GKP	CHF 35.–
Caisse bois 1000 × 2000 mm + 1250 × 2500 mm	CHF 25.–	(pas de reprise)	
Caisse bois 1500 × 3000 mm + 1500 × 4000 mm	CHF 55.–	(pas de reprise)	

   - Les caisses de transport spéciales sont facturées selon les indications du fournisseur et ne peuvent pas être reprises.
   - Seuls les emballages réutilisables intacts, livrés et facturés par nos soins, feront l'objet d'un avoir.

4. **Matériau commandé à la demande**
   - Le matériau commandé est facturé à partir de la date de la commande pour les marchandises en stock et à partir de la réception des marchandises pour les marchandises d'usine, au plus tard après 30 jours.

5. **Conditions**
   - 30 jours net
   - La TVA n'est pas incluse dans les prix
   - Après l'échéance de la facture, un intérêt de retard de 6% est appliqué

6. **Retours**
   - Les marchandises de la gamme Plättli Ganz AG non utilisées par l'acheteur, mais livrées conformément à la commande, sont reprises dans un état propre et dans leur emballage d'origine dans un délai d'un mois après la livraison, après accord préalable.
   - Le montant des retours donnant droit à un avoir s'élève au minimum à 20% de la valeur de la marchandise, avec un minimum de CHF 50.–.
   - Les fabrications spéciales, les articles non entreposables ou peu courants ainsi que les marchandises sales ou défectueuses ne sont pas repris. Pour les produits en céramique, grès cérame et pierre naturelle, les lots individuels doivent être supérieurs à 10 m^2 et nous devons encore avoir en stock les mêmes nuances de couleur/le même lot. Le cas contraire, aucun remboursement ne sera effectué.

7. **Documents de vente**
   - Les illustrations, les dimensions, les normes, les poids ainsi que toutes les autres données techniques sont sans engagement. Ils peuvent être modifiés suite à des erreurs ou en fonction de l'évolution de la technique.

8. **Dispositions finales**
   - Des modifications des présentes conditions de vente et de livraison ainsi que les changements de prix, d'assortiment et de dimensions sont possibles à tout moment.